

世界の外国人客に対応する「避難絵図」「安全の手引き」

予約申込み受付けのお知らせ

社団法人 国際観光施設協会

国際観光施設協会のホテル都市分科会では、この1年間「ホテル旅館の安全の手引き」の研究を続けてまいりました。外国人観光客増加の中で、特に英語、中国語、韓国語以外の言語圏の方々にも安心してホテル・旅館を利用していただくため、文字に頼らず一目瞭然で理解できるピクトグラム(絵図)の開発を中心課題としました。一方、その絵図に解説を付けた手引き書も必要であり、並行して研究を進めてきました。その成果が今回ご案内する「避難絵図」と「安全の手引き」です。

「避難絵図」(裏面シール加工)は客室の扉に設置、また「安全の手引き」(パウチ加工)は客室のベッドの上などに置いていただき、各客室に1セットとしてご利用いただくものです。「避難絵図」は全く文字無しとし必須の8つの手引きに収斂させました。一方「安全の手引き」には主要4言語を簡潔に記し、誤解を避けています。アンケート調査によりセットによる活用が効果的であることが実証されています。(社団法人全日本シティホテル連盟会員6ホテルにご協力いただいた調査結果より)

今回は「避難絵図」のサンプルとして地色がベージュのものを用意しましたが、お申込み総数が各種3000枚を超えれば別添のカラーコピーのように地色がブラウンとグレーのものも可能です。各ホテル旅館様の客室ドアの色に馴染むものをお選び頂ければと思います。なお第1次予約申込み受付けは8月5日までとさせていただきます。ご検討のうえ、下記申込書によりFAXまたはメールにて協会事務局までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

記

「避難絵図」「安全の手引き」について

1. 予定価格 : 1セット 360円前後(税込み、送料別途)を予定
1. 申込締切 : 2011年8月5日(金)
1. 納期 : 2011年9月末予定
1. 価格は決定次第ご連絡いたします。また請求書は納品と同時にお送りいたします。
1. 申込・お問合せ先: 事務局 TEL: 03-3263-4844 e-mail: kankou01@syd.odn.ne.jp

社団法人国際観光施設協会御中 FAX 03-3263-4845 e-mail:kankou01@syd.odn.ne.jp

「避難絵図」「安全の手引き」セット申込書

ホテル旅館名							
〒		-		所在地			
ご担当者名		(所属)		Tel		email	
申込部数	ベージュ	部	ブラウン	部	グレー	部	合計 部

お申込み部数は、維持管理面から客室数の10%増し程度をおすすめします

「避難絵図」「安全の手引き」 説明書

(社) 国際観光施設協会

これは「避難絵図」と「安全の手引き」を効果的にお使いいただくための説明書です。
双方をご活用いただくことでお客様の安全性・安心感を高めることが可能です。
この説明書を十分にご理解いただき、適切な運用・活用をお願い申し上げます。

1. 「避難絵図」

- ・ 客室の扉（部屋内側）への設置を基本としています。既存の避難経路図と中心線をあわせ水平に注意して貼ってください。ドアスコープなどが有る場合はこれをふさがないようにバランスをとり配置します。
- ・ 避難絵図には上下各辺中央にドット（点）が打ってあります。これはシールの中心線の表示となりますので、この点を避難経路図または扉の中心にあわせ位置決めしてください。
- ・ シール裏面剥離紙には上辺より15ミリ程度に切れ目が入っています。まずこの部分だけ剥離紙を剥がし、中心線と水平を確認し軽く位置決めしてください。確認後固定し、次に下部の剥離紙を切れ目から剥がしながら上辺から気泡が残らないように押さえていきます。
- ・ 扉面に設置できない場合は極力扉に近く、付近に照明（または非常照明）がある部分で、平滑な面に貼ってください。ビニルクロスなど凹凸のある壁面には接着いたしません。

2. 「安全の手引き」

- ・ ベッドメイクされた枕元、またはベッドカバーの上に設置願います。
朝食のオーダー票、クリーニングの注文票などと合わせベッドの上に置かれるのもいいでしょう。ライティングデスク、ナイトテーブルなどに置くのは避けましょう。他のパンフレット類に埋没しお読みいただく機会を失います。
- ・ お客様がチェックインされる時点で、フロントカウンターにてこの手引きを示しながらその所在をお知らせすると一層効果的です。詳しく内容を説明する必要は無く、その手引きと避難絵図の配置をお伝えすることで十分です。むしろこの手引きに記載の無い施設独自の避難方法があれば、それを解説して差し上げることが大切です。（例えば、バルコニー側への避難経路、避難器具の所在など）

3. その他 注意事項

- ・ この安全の手引き、避難絵図の著作権は(社)国際観光施設協会が保有しております。
無断転載、コピーによる再利用、配布などはお断りいたします。
- ・ サイン計画上、シールの既製品でなく特注でご検討される場合は、別途データの提供も可能です。下記までお問い合わせください。
- ・ お問合せ先 : 社団法人 国際観光施設協会 事務局

TEL : 03-3263-4844 e-mail : kankou01@syd.odn.ne.jp

以上